



Служба финансового уполномоченного  
создана государством для защиты прав  
потребителей финансовых услуг

finombudsman.ru  
8 (800) 200-00-10

Быстро. Бесплатно. Справедливо

# РЕШЕНИЕ СПОРА БЕЗ СУДА

между потребителями и финансовыми организациями

## Вниманию физических лиц - потребителей финансовых услуг!

С 1 апреля 2023 года в любом отделении  
МФЦ Ставропольского края вы можете  
подать обращение финансовому  
уполномоченному.

Для подачи обращения финансовому  
уполномоченному обратитесь к любому  
специалисту МФЦ.

**Вы можете подать  
обращение в отношении:**

- СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ
- БАНКА
- МИКРОФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
- КРЕДИТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО  
КООПЕРАТИВА
- НЕГОСУДАРСТВЕННОГО ПЕНСИОННОГО  
ФОНДА
- ЛОМБАРДА



Подача обращения и его  
рассмотрение **бесплатно**



Решение финансового  
уполномоченного **обязательно**  
для исполнения финансовой  
организацией



Срок рассмотрения обращения  
**15 рабочих дней**

### Важно знать!

**Это обязательный порядок  
решения спора по закону.**

Не теряйте время и деньги  
на экспертизы и юристов.  
Сразу обращайтесь к нам.



Проверить, подлежит  
ли спор рассмотрению  
финансовым  
уполномоченным

Задать вопрос:  
8 (800) 200-00-10  
звонок бесплатный по России

[finombudsman.ru](https://finombudsman.ru)

Обязательный порядок установлен  
Федеральным законом №123-ФЗ  
от 04.06.2018 «Об уполномоченном  
по правам потребителей финансовых услуг»